

SAFE SOFT

Security Solutions Provider (SSP)

امنیت، یک سطح بالاتر



safesoft



mr.safesoft



safe-soft



safenews





درباره شرکت

با توجه به رشد روز افزون شبکه‌های اطلاعاتی و ارتباطی و نیاز به استفاده از فضای مجازی، اهمیت امنیت و حفاظت از فضای سایبری بیشتر نمایان می‌شود. تعداد و کیفیت فعالیت‌های خرابکارانه در فضای تبادل اطلاعات همچنان در حال فزونی گرفتن است و به غیر از شیوه‌های سنتی، نفوذگری‌های پیشرفته و شگردهای پیچیده مهندسی اجتماعی نیز توسط تبهکاران دنیای سایبر به کار گرفته می‌شود. در پاسخ به نیاز سازمان‌ها و موسسات، شرکت سیف‌سافت وارد فعالیت در این حوزه شده است.

این شرکت دارای تیم فنی متخصص و توانمندی است که با در نظر گرفتن خواسته‌های مشتریان در رعایت اصول فنی مناسب‌ترین و مهندسی‌ترین راهکار فنی را ارائه می‌نماید. همچنین آموزش‌های مناسب جهت توانمندسازی مشتریان از دیگر اهداف مهم سیف‌سافت می‌باشد.

شرکت سیف‌سافت با توجه به شعار سازمانی خود که (امنیت، یک سطح بالاتر) می‌باشد، سعی در ارائه تعریف جدیدی از راهکارهای امنیتی به همراه خدمات فنی و مهندسی مناسب دارد. سیف‌سافت امیدوار است که به پشتوانه حمایت‌های مشتریان خود همواره یکی از بازیگران اصلی حوزه امنیت اطلاعات در ایران باقی بماند.





اهمیت حفاظت از داده‌های شبکه‌های سازمانی و ارزش آن داده‌ها، روزبه روز بیشتر می‌شود و نیاز سازمان‌ها به راهکارهای امنیتی با کیفیت بالا نیز همینطور.

شرکت پارس‌سیف‌نرم‌افزار (Safe Soft) تلاش می‌کند که برای حفاظت از دارایی‌های دیجیتالی سازمان‌ها، بهترین و مناسب‌ترین راهکارها را از معتبرترین شرکت‌ها ارائه نماید.

"امنیت، یک سطح بالاتر" در راستای همین تعهد، به عنوان شعار سازمانی شرکت انتخاب شده است. تمامی پرسنل شرکت پارس‌سیف‌نرم‌افزار برای ارتقای سطح امنیت سازمان شما به سطحی بالاتر از خواسته‌هایتان همه مساعی خود را به کار خواهند بست. امیدوارم در ایفای این وظیفه سربلند باشیم.

فرزاد شهنازیان

پیام مدیرعامل



محصولات

آنتی ویروس



لابراتور شرکت کسپرسکی بعنوان یک شرکت امنیت سایبری در سال ۱۹۹۷ تاسیس شده است. شرکت لابراتور کسپرسکی بزرگترین توسعه دهنده سیستم‌های مدیریت امنیت محتوا در اروپا و یکی از پنج شرکت بزرگ در دنیا در این زمینه می‌باشد. این شرکت قادر است تمامی تهدیدهای امنیتی را بطور مداوم و هوشمندانه با راه‌حل‌های امنیتی و داشتن یکسری خدمات برطرف نماید و از زیرساخت‌های حیاتی، موسسات دولتی و خصوصی و کلیه مصرف کننده‌های سراسر جهان حفاظت نماید. لابراتور کسپرسکی با داشتن تکنولوژی پیشرفته امنیتی در حدود ۴۰۰ میلیون کاربر دارد و بیش از ۲۷۰۰۰۰ شرکت را تحت پوشش خود قرار می‌دهد.



تهدیدات امنیتی در فضای سایبری هر روز در حال رشد بوده و دامنه فعالیت، حوزه و نحوه عملکرد آن‌ها دائما در حال تغییر و گسترش می‌باشد. شرکت تولیدکننده نرم افزارهای امنیتی "ESET" با ارائه فناوری‌های پیشرفته و پیشرو در خط مقدم برخورد با این تهدیدات قرار دارد. محصولات این شرکت قادر به شناسایی و حذف کلیه ویروس‌ها، کرم‌ها، جاسوس افزارها، بدافزارها و... در رایانه‌های خانگی و شبکه‌های رایانه‌ای می‌باشد.



چتر معروف امنیت! آویرا مجموعه نرم‌افزارهای امنیتی را شامل می‌شود که توسط شرکت نرم‌افزاری Avira GmbH در کشور آلمان ارائه می‌گردد. این شرکت بیش از ۴۰۰ میلیون کاربر و ۵۰۰ پرسنل در سراسر جهان دارا می‌باشد. این آنتی‌ویروس در آخرین رده‌بندی سایت AV-Comparatives در سال ۲۰۱۵ جزو ۵ آنتی ویروس برتر قرار گرفت و برای پانزدهمین مرتبه متوالی نشان VB-100 را از سایت Virusbtn دریافت کرد.



بیت دیفندر یکی از تولیدکنندگان بین‌المللی نرم‌افزارهای سریع و تأثیرگذار در حوزه امنیت می‌باشد که در سال ۲۰۰۱ در کشور رومانی تاسیس شده است. این شرکت از زمان تأسیس تا به امروز در یک سیر صعودی همواره سعی کرده است تا در محدوده تأثیرگذارترین نرم‌افزارهای امنیتی با در نظر گرفتن شرایط استاندارد، قرار داشته باشد. در ضمن تنها شرکتی است که توانسته هر ۱۶ جایزه برترین‌های حوزه ضد هرزنامه را بدست آورد و امروزه بیش از ۵۰۰ میلیون کاربر در سراسر دنیا از محصولات بیت دیفندر استفاده می‌کنند.



بیت دیفندر یکی از سه برترین صاحب تکنولوژی در حوزه Anti-Malware می‌باشد که هسته امنیتی بسیار قوی آن باعث شده تا بسیاری از شرکت‌های تولید کننده آنتی ویروس دنیا از آن استفاده کنند.

اف سکیور با بیش از ۲۶ سال سابقه در تولید محصولات امنیتی آنتی ویروس یکی از بزرگترین تولید کنندگان محصولات امنیتی در دنیا می‌باشد. محصولات این شرکت همواره در تست‌های مختلف بهترین و بیشترین امتیاز را کسب کرده‌اند. از جمله امتیازات اف سکیور سبکی و قدرتمند بودن در کنار قیمت مناسب و به صرفه آن می‌باشد. کیفیت خوب محصولات این کمپانی آن را به یک کمپانی بسیار معروف در صنعت آنتی‌ویروس در اروپا و آمریکا و کشورهای پیشرفته آسیایی تبدیل کرده است.

از اینترنت استفاده کنید، با آن کار کنید، کارهای بانکی خود را انجام دهید، ایمیل ارسال کنید یا بازی‌های کامپیوتری بازی کنید بدون اینکه هیچ فکر و نگرانی درباره کامپیوتر خود داشته باشید. محصول Internet Security Ikarus که برای سرورها و ایستگاه های کاری طراحی شده و برنده جوایز متعددی نیز می‌باشد، به شما اجازه میدهد که ویروس‌ها، تروجان‌ها، اسپم‌ها و همه نوع بدافزارها را شناسایی، تشخیص و از بین ببرید.

فایروال / UTM

Venustech از سال ۱۹۹۶ در کشور چین، شروع به فعالیت در زمینه امنیت و فناوری کرده است. این شرکت همواره در پی ارائه محصولات رقابتی با ویژگی های منحصر به فرد در راستای امنیت شبکه و ارتباطات شبکه بوده، تا بهترین خدمات و محصولات را به مشتریان خود ارائه کند. شرکت ونوس تک از سوی مجله معتبر Forbes جزو ۱۰۰ شرکت آینده‌دار و همچنین از سوی انجمن امنیت چین به عنوان برترین ارائه کننده سرویس‌ها و محصولات امنیتی معرفی شده است. دستگاه‌های UTM این شرکت در کشور ژاپن که از کشورهای مهم این صنعت به شمار می‌رود در سال اول بالای ۱۰۰۰۰ دستگاه فروخته شده است. این شرکت با استخدام بیش از ۱۰۰۰ متخصص امنیت در قسمت R&D تمامی برنامه‌ها، سیستم عامل ها و دستگاه ها را به صورت کاملاً بومی و بدون دخالت هیچ برند دیگری طراحی می‌کند و این امر خیال مشتریان را از وجود Backdoor برای اتصال و جاسوسی کاملاً راحت می‌کند.

شرکت WatchGuard با پیاده‌سازی بیش از یک میلیون دستگاه UTM در طیف وسیعی از شرکت‌های کوچک تا بزرگترین سازمان‌های دولتی و چند ملیتی و ارائه سیستم عامل منحصربه‌فرد Fireware (ویژه UTM‌ها) به یکی از بزرگترین بازیگران حوزه سیستم‌های مدیریت یکپارچه تهدیدات تبدیل شده است. تیم اجرایی و فنی توانمند این شرکت در کنار شرکای قدرتمندی چون AVG، Cyren، Kaspersky، Lastline، Trend Micro، NCP engineering، و Websense محصولی را ارائه نموده‌اند که تمامی نیازهای سازمان را در یک راهکار مرتفع می‌نماید.

Clavister ارائه کننده راه‌حل‌های امنیتی مورد نیاز پیشگامان بازار است تا شبکه‌های امروز و فردای خود را بهینه کنند. بسته پیشنهادی شرکت، برگرفته از طراحی خلاقانه، در حین سادگی و حداکثر کارآمدی، شامل محصولات امنیت شبکه با کارایی بالا است که به طور خاص برای محیط‌های مخابراتی، تجاری و ابری طراحی شده است. کلاویستر به عنوان تولید کننده پیشرو راه‌حل‌های امنیت شبکه و موبایل برای ارائه دهندگان خدمات ابری، سیستم‌های تجاری و اپراتورهای مخابراتی، سعی کرده محصولات خود را از درون به بیرون طراحی کند. این کار نه تنها به رسیدن به حداکثر سطح از حافظت کمک می‌کند، بلکه توام با طراحی منحصر به فرد نیز بوده است.

سیستم جامع امنیت اینترنت Cyberoam، به طور خاص برای پاسخ به نیازهای مرتبط با مدیریت یکپارچه تهدیدات در سازمان‌ها، تشکیلات دولتی و موسسات آموزشی طراحی شده است. Cyberoam ارائه کننده ترکیبی از بهترین راهکارهای جامع و حفاظت در برابر تهدیدات رو به گسترش اینترنتی است. توانایی‌های چندگانه امنیتی بر روی یک دستگاه با فن‌آوری مبتنی بر شناسه کاربر، امنیت را ساده و اثر بخش نموده است. Cyberoam UTM مفتخر به کسب ICSA Lab Certificate برای Firewall های منسجم، با ضوابط دسترسی بالا که توسط ICSA Lab که بخشی مستقل از Verizon Business می‌باشد مورد تایید قرار گرفته است.



مجازی‌سازی

Parallels® 2X با استفاده از Parallels Remote Application Server می‌توانید تمامی نرم افزارهای تحت ویندوز و یا حتی تحت وب خود را بصورت متمرکز در اختیار کاربران خود بگذارید. تنها با یک بار نصب برنامه‌های مورد نیاز بر روی Server، امکان استفاده همزمان تمامی کاربران از نرم‌افزارها از هر جایی فراهم می‌شود. متمرکز کردن برنامه‌ها و بانک‌های اطلاعاتی در دیتا سنترها هزینه نگهداری و کنترل دسترسی‌ها را بطور چشم‌گیری کاهش می‌دهد.

مانیتورینگ

نظارت، تحلیل، مدیریت شبکه و ترافیک برنامه‌ها و استفاده از پهنای باند با WhatsUp Gold از همیشه آسانتر و ایمن تر خواهد بود. این نرم افزار قابل درک ترین، جامع ترین و به صرفه ترین نرم افزار موجود مدیریت شبکه و IT می باشد که بیش از ۱۵۰ هزار شبکه را تحت نظارت خود دارد و برای برای شبکه و دیتا سنترها از ۲۵ تا بیش از ۲۰۰۰۰ دستگاه، چه به صورت بیسیم و یا کابل کشی شده توصیه می شود.

شرکت SolarWinds یکی از بزرگترین تولیدکنندگان نرم‌افزارهای مدیریتی در حوزه فناوری اطلاعات می‌باشد. این شرکت که در سال ۱۹۹۹ تاسیس شده است دارای ۹۳ هزار مشتری در بیش از ۱۷۰ کشور جهان می‌باشد. شرکت SolarWinds با شعار مشتری مداری توانسته است با ارائه ابزارهای نظارتی، موجب کاهش هزینه و پیچیدگی نرم‌افزارها شود.

این شرکت یکی از زیر مجموعه های شرکت ZOHO بوده که در سال ۱۹۹۹ میلادی تاسیس گردیده و محصولات متنوعی را در حوزه مدیریت و مانیتورینگ به دنیا معرفی کرده است. دفتر مرکزی این کمپانی در ایالت

کالیفرنیا بوده و تیم برنامه نویسی، R&D و پشتیبانی آن در کشور هند مستقر می باشد. بیش از ۹۰,۰۰۰ شرکت در سراسر جهان به محصولات ManageEngine برای مدیریت شبکه‌ها و Datacenter ها، برنامه‌های کاربردی کسب و کار، خدمات و امنیت IT اعتماد کرده و بیش از ۳۰۰,۰۰۰ مدیر شبکه با استفاده از نسخه‌های رایگان این محصولات، سیستم های شبکه خود را بهینه‌سازی نموده اند.

امنیت وب و واف (WAF)

شرکت ها و سازمان‌ها در سرتاسر جهان سرمایه هنگفتی را در حوزه اپلیکیشن‌های تحت وب صرف می‌کنند تا دسترسی کاربران به داده‌های موجود در اپلیکیشن‌ها و سرویس‌های وبی بیش از پیش تجهیز و راحت شود. تا کنون، امنیت اپلیکیشن‌ها حوزه ای بود که اکثر سازمان‌ها کمترین هزینه را صرف آن می‌کردند اما شرایط بازار به سرعت در حال تغییرات است.

شرکت Acunetix در سال ۲۰۰۴ و برای مبارزه با حملات وب تاسیس گردید و در حال حاضر یکی از بزرگان در حوزه تکنولوژی های امنیت برنامه های تحت وب می باشد. محصول شاخص این شرکت Acunetix Vulnerability Scanner طراحی شده تا آسیب پذیری های سایت مانند SQL injection و Cross-Site Scripting را شناسایی کند.

مدیریت اطلاعات امنیتی

از سال ۱۹۹۹ شرکت BlackStratus تولید محصولات و سرویس‌های امنیت اطلاعات و مدیریت رویدادها را بر عهده داشته است. با توجه به همکاری این شرکت با پیشروترین شرکت‌های ارائه دهنده خدمات جهانی (MSPs) این شرکت قادر است تا نرم‌افزار تکامل یافته خود در زمینه مدیریت امنیت اطلاعات را ارائه دهد.

SIEMStorm می‌تواند تقریباً هر نوع داده‌ای را که در سراسر سازمان شما از جمله دستگاه‌های سنتی امنیت شبکه و همچنین تکنولوژی‌های جدید و برنامه‌های کاربردی در جریان می‌باشد را رصد نماید.

مدیریت آسیب پذیری

Secunia سکونیا یک شرکت پیشگام و شناخته‌شده در زمینه مدیریت آسیب‌پذیری‌ها می‌باشد. راهکارهای سکونیا که برنده جوایز متعددی نیز شده است بر مدیریت آسیب‌پذیری‌ها و وصله‌های امنیتی متمرکز است.

- بررسی کامل و مداوم برنامه‌ها جهت جلوگیری از نفوذ
- پشتیبانی از بیش از ۵۰,۰۰۰ برنامه مختلف
- مدیریت متمرکز تمامی آسیب‌پذیری از یک کنسول
- راهکاری موثر و قدرتمند

جلوگیری از نشت اطلاعات

SecureTower برج امن یک سیستم ترکیبی است که به راحتی در شبکه سازمان قرار گرفته و فعالیت‌های کارمندان در شبکه ردیابی می‌کند، یک آرشیو یکپارچه از تمام ارتباطات سازمان تهیه می‌کند، روی هرگونه نشت اطلاعات از طرق مختلف کنترل کامل دارد و میزان بهره‌وری کارمندان از منابع سازمان (آنالیز میزان استفاده کاربر از نرم افزارهای مختلف) را ارزیابی می‌کند.

دستگاه‌های قابل حمل مثل ذخیره سازهای خارجی، گوشی‌های هوشمند و تبلت‌ها و سرویس‌های ابری مثل Google Drive وقتی که بحث حفاظت اطلاعات در داخل و خارج از سازمان پیش می‌آید مشکلات فراوانی را به وجود می‌آورند. به عنوان یک راهکار کامل جلوگیری از نشت اطلاعات و مدیریت دستگاه‌های سیار که با انواع سیستم عامل‌ها مثل Windows، MacOSx، Linux، iOS و Android سازگار است.

Safe Net یک رهبر جهانی در زمینه امنیت اطلاعات، حفاظت از داده‌ها، نرم افزارها، و مدیریت لایسنس‌ها با وسیع‌ترین گستره‌ای از راه حل‌های امنیتی در جهان است. این شرکت با ارائه محصولات خود راه‌حل‌های مناسبی را در اختیار سازمان‌ها و مدیران آنها گذاشته است. ارتقا سطح امنیت کاربران همواره یکی از دغدغه‌های شرکت‌ها و سازمان‌ها بوده است.

پشتیبان و ذخیره سازی

Backup از ابزارهای قدرتمند و آسان در زمینه ی backup گیری است که از زمان شروع کار تا پایان آن به صورت خودکار فعالیت می‌کند. تنها کافی است شما مشخص کنید که از چه چیزی می‌خواهید نسخه پشتیبان تهیه کنید و ادامه کار را به نرم افزار 2M Backup بسپارید. فایل بک آپ گرفته شده می‌تواند بر روی یک فضایی از هارد دیسک ذخیره شود و یا بر روی یک درایوی از شبکه و یا از طریق اینترنت و به روش امن و قابل اعتماد در فضاهای ابری ذخیره سازی شود. به کمک روش ذخیره سازی امن، کپی‌های رمز شده داده‌ها بر روی یک سری مرکز داده ای ذخیره و نگهداری خواهند شد.

این محصول از داده‌های شما در برابر خطرات احتمالی مانند crash های دیسک سخت، سرقت و ... محافظت می‌کند. این نرم افزار بسیار کاربرد آسانی دارد و نیاز به دانش فنی خاصی ندارد. با این وجود این نرم‌افزار از امکانات و ویژگی‌های پیشرفته‌ای در زمینه بک آپ گیری افزایشی، رمز نگاری، فشرده‌سازی و ... بهره‌مند می‌باشد.

نوآوری در تکنولوژی جهت ذخیره سازی و امنیت فیزیکی در WOOXO باعث گردیده بدون نیاز به ساختارهای پرهزینه Data Center از اطلاعات خود به راحتی در قبال آتش سوزی، آب گرفتگی، انفجار و دزدی محافظت کنیم. WOOXO با پشتیبانی از RAID1,5 و امکان اتصال به شبکه GIGABIT، آخرین امکانات یک NAS پیشرفته را در اختیار شما قرار می‌دهد.



SAMSUNG

سامسونگ به‌عنوان پیشروی فن‌آوری جهانی، SSD هایی عرضه می‌کند که مدعی عملکرد بهترین هستند، بطوریکه SSD های

سامسونگ با تلفیق بهترین قطعات سخت‌افزاری و راه‌حل‌های تسهیل‌کننده، همه راه‌حل‌های نهایی را در یک بسته و با کیفیت مطلوب به شما عرضه می‌کند. هارد SSD، برخلاف هاردهای HDD که از یک دیسک تشکیل شده و قطعات متحرکی دارند، یک وسیله ذخیره سازی است که با استفاده از حافظه‌های نیمه هادی فلش NAND میتواند به سرعت نوشتن و خواندن شما توسعه دهد بدون آنکه صدایی داشته باشد. هارد SSD انتخاب هوشمندانه ای برای کاربرانی است که تمایل به داشتن کامپیوترهایی با قدرت بالا و کارایی بهتر می‌باشند.

سایر محصولات

GFI

حدود ۲۰ سال از تاسیس شرکت GFI می‌گذرد و این شرکت توانسته با ارائه محصولاتی با کیفیت عالی در طی این سال‌ها جوایز متعددی از موسسات معتبر کسب کند و توجه بیش از ۱۲۰۰۰۰ مشتری وفادار در سراسر جهان را به خود جلب نماید. GFI محصولات متنوعی در زمینه‌های مدیریت و امنیت شبکه، مدیریت و امنیت ایمیل و تهیه نسخه‌های پشتیبان ارائه می‌دهد که به سازمان شما در استقرار سیستم‌های امنیتی نظیر ISMS و حفظ دارایی‌های اطلاعاتی کمک می‌کنند. ویژگی مشترک کلیه محصولات GFI، نصب، پیکربندی و نگهداری ساده می‌باشد، بطوریکه پس از نصب و پیکربندی اولیه، کمترین نیاز به شرکت سازنده و یا فروشنده محصول خواهید داشت، در نتیجه با خرید این محصولات نیازی به پرداخت هزینه‌های اضافی برای پشتیبانی و یا آموزش‌های مداوم نخواهید داشت.

Microsoft

شاید به جرات بتوان ادعا نمود که هر کاربر رایانه در هر نقطه از جهان حداقل یکی از محصولات شرکت معظم مایکروسافت را یک بار بکار برده است. علیرغم وجود نسخه‌های غیرقانونی و قفل شکسته، گستردگی محصولات این بزرگترین شرکت نرم‌افزاری جهان باعث گردیده تا نیاز به لایسنس‌های معتبر محصولاتی چون ویندوز، SQL Server و... بیش از پیش فراگیر شود. این موضوع علی‌الخصوص در سازمان‌های

Simply Desk

Simply Desk ابزاری است جامع، و مبتنی بر نسخه‌ی سوم ITIL، که به سفارش شرکت PCI فرانسه و توسط توسعه‌دهندگان و طراحان برجسته‌ی ایرانی، با محوریت تحلیل‌های صورت‌گرفته از نیازهای سازمان‌های امروز کشور عرضه شده است. نرم افزار Simply Desk قادر است برای برخی از بخش‌های کلیدی یک سازمان باعث بهره‌وری و افزایش ارزش گردد. از یک دیدگاه کلی نرم افزار Simply Desk ، اثری مثبت بر کاربرهای نهایی (کارمندان و ارتباط ها و غیره)، کارمندان فناوری اطلاعات، مدیریت و نهایتا کل مجموعه خواهد داشت.

**WATCHDOG
TakeAway**

با توجه به افزایش روند چاپ و ایجاد اسناد سازمانی، که اغلب گرافیک و عکس هستند هزینه‌های چاپ افزایش پیدا کرده است، که در مواجه با این بار سنگین یکی از مهمترین مشکلات مدیران سازمان‌ها و شبکه‌ها کنترل و مانیتورینگ کارکرد چاپگرهای مورد استفاده در شبکه است که بتوانند عملکرد تک تک چاپگرها و کاربران استفاده کننده را کنترل نمایند. در نتیجه با کاهش و مدیریت هزینه، مدیران خواهند توانست خدمات بهتری ارائه نمایند.

**Irancell
MTN**

پس از ارائه اینترنت 4G برای اولین بار در ایران، اکنون فناوری جدید اینترنت نسل ۴ ثابت (TD-LTE) را برای اولین بار در کشور در اختیار شما قرار می‌دهیم. اینترنت نسل ۴ ثابت در حقیقت آخرین نسل اینترنت ثابت است و بهترین گزینه برای تامین اینترنت سازمان‌ها، موسسات و شرکت‌های تجاری و همچنین منازل مسکونی به شمار می‌رود. اگر در حال حاضر از اینترنت ADSL استفاده می‌کنید ولی از کیفیت خدمات ارائه شده رضایت ندارید، یا اگر در منطقه زندگی شما پورت خالی برای ارائه خدمات اینترنت ثابت وجود ندارد، اینترنت نسل ۴ ثابت با سرعت نامحدود تا (۱۵۰ مگابیت برثانیه)، بهترین گزینه است.

**SAFE
SOFT**

**SAFE
SOFT**

خدمات پشتیبانی

ویژگی‌های خدمات پشتیبانی

در سال‌های اخیر تمرکز بر افزایش رضایت مشتریان، محور فعالیت‌های شرکت‌های ارائه دهنده خدمات شده است. به طوری که ارائه خدمات با کیفیت و با هزینه مناسب به مشتری به عنوان یکی از مزیت‌های رقابتی در بسیاری از کسب و کارها مطرح است. در چنین شرایطی ارائه خدمات به مشتریان تبدیل به فرآیندی پیچیده شده و نیازمند برنامه‌ریزی دقیق و به کارگیری استانداردها و تجارب موفق در این حوزه است. از این رو شرکت پارس‌سیف‌نرم‌افزار با هدف مشتری محوری اقدام به ارائه خدمات فنی خود براساس چارچوب بین‌المللی و کارآمد ITIL نموده است.

تعامل سازنده میان ارائه دهنده خدمت و مشتریان نکته کلیدی در توسعه و بهبود کیفیت خدمات، محسوب می‌شود و ضمن به کارگیری تمامی پشته‌های علمی و فنی خود و همچنین تجربه کارساز خویش در آرایه‌ی خدمات به هزاران مشتری، می‌کوشد تا شیوه‌های موثری را در پشتیبانی از خدمات خود در پیش گیرد. برخی از ویژگی‌های مهم نظام ارائه و پشتیبانی خدمات شرکت پارس سیف نرم‌افزار به شرح ذیل است:

• استفاده از نیروهای پشتیبانی کارآزموده و متخصص

بهره‌گیری از کارکنان و متخصصانی که به صورت ویژه از روحیه احترام و همدلی با مشتری، صبر و حوصله در پی‌گیری مشکلات مشتریان برخوردار باشند، شیوه رایج در انتخاب کارشناسان پشتیبانی ما است. این کارشناسان از میان نیروهای انتخاب می‌شوند که دانش کافی برای پاسخ‌گویی به سوال‌های مشتریان داشته باشند و مشتریان را به گونه‌ای راهنمایی کنند که آنان با صرف کم‌ترین زمان و هزینه به پاسخ‌های کارساز برای مشکلات خود دست یابند.





● استفاده از ساز و کار مکانیزه در پاسخ به مشکلات مشتریان

گروه فنی با استفاده از ابزارهای فناوری اطلاعات تلاش می‌کند تا ساز و کار پاسخ‌گویی به مشتریان را به بهترین شکل ممکن مکانیزه سازد تا آنان بتوانند در اسرع وقت به موثرترین پاسخ دست یابند. در این روش به هنگام تماس مشتری و بیان هرگونه مشکل، موارد در مکانیزم‌های Management Incident ثبت و برای آن مشکل Ticket باز می‌شود. سپس کارشناسان با توجه به نوع مشکل به بررسی و یافتن راه‌حل (بستن Ticket) می‌پردازند. تمام موارد یاد شده، در زمان‌بندی مشخصی انجام می‌شود و در هر مرحله چنانچه کارشناس قادر به حل مشکل نباشد، موضوع را با کمک کارشناسان ارشد پیگیری و حل خواهند کرد. موارد ثبت شده، در تماس‌های بعدی مشترک قابل مشاهده خواهد بود و به حل سریع‌تر مشکل کمک خواهد کرد.

● رسیدگی به مشکلات مشتریان در کوتاه‌ترین زمان

ارتباط با واحد Customer Care شرکت به منظور پیگیری مشکلات، تسریع در انجام نیازهای خاص مشتری و ... از دیگر خدمات به مشتریان است. این واحد مسئولیت رسیدگی به انتقادات، پیشنهادات و یا هر موضوع دیگری که به تشخیص شما می‌توانید برای ارائه بهتر سرویس مفید باشد را برعهده دارد. شما از طریق تماس با تلفن‌های مستقیم شرکت می‌توانید موضوعات مورد نظر را با این واحد مطرح نمایید.

ایجاد (Self Help):

یکی از مکانیزم‌های شرکت جهت رفع درخواست‌ها و وقایعی که قبل از راه‌حل شناخته شده‌ای در مورد آن‌ها وجود دارد و کاربر با مراجعه به آن می‌تواند بدون نیاز به مراجعه به کارشناس پشتیبانی به رفع مشکل خود بپردازد Self Help شرکت است. در این مخزن کلیه سؤالات، وقایع و مشکلات روتین که از پیش راه‌حل آن‌ها وجود دارد، برای سهولت پشتیبانی از کاربران تهیه شده و در وب‌سایت شرکت قرار داده شده است.

تهیه مستندات فنی:

یکی دیگر از مکانیزم پشتیبانی از خدمات شرکت، تهیه دستورالعمل‌ها و راهنمای نصب محصولات است. کاربران با مراجعه به این راهنماها امکان دریافت اطلاعات لازم برای نصب محصولات و رفع مشکلات احتمالی را به صورت عملی و بدون مراجعه به تیم پشتیبانی خواهند داشت.

پیشخوان خدمات (Contact Center):

مشتریان می‌توانند از خدمات Contact Center گروه فنی شرکت پارس سیف نرم‌افزار متشکل از پرسنل مجرب و متخصص که مسئولیت پاسخگویی به سؤالات و رفع مشکلات احتمالی مشترک را در ساعات اداری برعهده دارند، استفاده نمایند.

به کارگیری پیش‌خوان خدمات منجر به افزایش سرعت دسترسی، امکان پیگیری درخواست‌ها، ثبت و تحلیل درخواست‌ها و وقایع مطرح شده از سوی مشتریان و در نتیجه بهبود خدمات می‌شود. برای ارتباط با این واحد می‌توانید با شماره تلفن مستقیم شرکت تماس گرفته و یا مشکلات و سؤالات خود را به آدرس helpdesk@safesoftco.com ارسال نمایید.

مراجعه حضوری:

در صورت عدم رفع مشکل به صورت تلفنی واحد Customer Support آماده رفع مشکلات موردی مشتریان بصورت مراجعه حضوری در محل می‌باشد. با توجه به موارد مطرح شده Mr.SafeSoft توانایی ارائه خدمات با تضمین کیفیت خدمت که حاصل توافق با مشتریان خود است را در سطوح مختلف (توافقات سطح خدمات (SLA)) داراست.



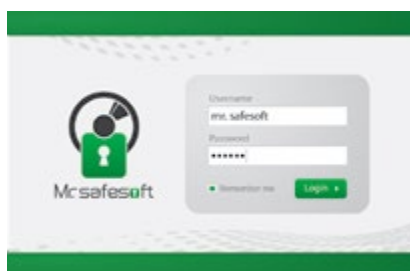


با خدمات نوین

Mr.SafeSoft

مرکز تخصصی خدمات امنیت در ایران

شرکت پارس سیف نرم‌افزار (سیف سافت) با بهره‌گیری از کادر متخصص و مجرب و با اتکا به پشتیبانی موفق خود در حوزه امنیت اطلاعات اقدام به راه‌اندازی مرکز تخصصی خدمات و مشاوره در حوزه امنیت اطلاعات نموده است. این مجموعه آمادگی ارائه خدمات تخصصی امنیت به سایر شرکت‌های فعال در این حوزه را نیز دارا می‌باشد.



۱۹ SAFE
SOFT

خدمات پشتیبانی



مشتریان



توزیع برق استان
اردبیل



تعاونی بانک ملی



مرکز مطالعات و بهر موری
و منابع انسانی سازمان
مدیریت صنعتی



سازمان میراث
فرهنگی استان
اردبیل



خبرگزاری مهر



جمعیت هلال احمر
یاسوج



پست بانک ایران



سازمان پزشکی
قانونی کشور



اداره کل زندان های
استان تهران



شرکت پخش
سها هلال



مرکز کنترل ترافیک
شهرداری قزوین



شرکت ملی نفت ایران



موسسه خیریه
(محک)



جهاد دانشگاهی
تهران



پژوهشگاه پلیمر و
پتروشیمی ایران



موسسه تحقیقات و
تهیه نهال و بذر



شرکت راه آهن



شرکت واحد اتوبوسرانی
تهران و حومه



شرکت تعاونی
مصطفی صدا و سیما



شرکت الکترونیک
کارت دماوند



شرکت
پتروشیمی باختر



شرکت گسترش
فولاد تبریز



دانشگاه پیام نور
استان البرز



پژوهشکده
میکرو الکترونیک



بانک قوامین



بانک تات



آرین توف پاسارگاد



توسعه ساختمانی
البرز تات



سازمان انرژی اتمی



کارگزاری
سیماب گون

بانک قوامین، بانک تات، توسعه ساختمانی البرز تات، آرین توف پاسارگاد، کارگزاری سیماب گون، کارگزاری بازار سهام، سازمان انرژی اتمی، شرکت ملی نفت ایران، شرکت توزیع برق استان اردبیل، سازمان پزشکی قانونی کشور، شرکت گسترش فولاد تبریز، اداره کل زندان های استان تهران، اداره پست همدان، شرکت پخش سها هلال، موسسه خیریه حمایت از کودکان مبتلا به سرطان (محک)، شرکت واحد اتوبوسرانی تهران و حومه، پست بانک ایران، شرکت توزیع برق استان گلستان، جهاد دانشگاهی تهران، موسسه ملی اقیانوس شناسی، دانشگاه علوم پزشکی یزد، اداره پست خوزستان، شرکت فرآورده های روغنی ایران مرکز پژوهش های پلیمر و پتروشیمی ایران، دانشگاه آزاد نطنز، دانشگاه پیرا پزشکی یزد، جمعیت هلال احمر یاسوج، شهرداری بهبهان خوزستان، آموزش و پرورش کرانی، موسسه مطالعات تاریخ پزشکی طب اسلامی، شرکت صبا نفت، شرکت زمزم گرگان، شهرداری صبا شهر، آموزش و پرورش مریوان، دانشگاه آزاد آزاد شهر، دانشگاه دندانپزشکی شهید صدوقی یزد، شرکت کرانه رایانه جنوب، شهرداری تنکابن، شرکت فریکو، شرکت پخش هجرت، شرکت فناوریان تهران فر آیند، شرکت الکترونیک کارت دماوند، شهرداری شهریار، سرمایه گذاران کیش، شرکت آذرسیماب، شرکت مهندسی و توسعه نفت ایران، بیمارستان کودکان، بیمارستان ابر کوه یزد، بیمارستان آزادی، ستاد اجرای فرمان حضرت امام، اداره پست البرز، دانشگاه پیام نور استان البرز، مرکز کنترل ترافیک شهرداری قزوین، جهاد دانشگاهی واحد لرستان، سازمان آموزش و پرورش سقز، پتروشیمی لرستان (باختر)، شرکت سدید جهان صنعت، شرکت فولاد امیرکبیر کاشان، دانشگاه آزاد زاهدان، پژوهشگاه پلیمر و پتروشیمی ایران، شرکت آب و فاضلاب منطقه ۴ تهران، شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران، شرکت کنترل گاز اکباتان، دانشگاه آزاد اسلامی واحد بین المللی قش، شرکت تولیدی صنعتی انرژی، شرکت مرزبان پترو انرژی، تعاونی بانک ملی، شرکت تعاونی مصرف صدا وسیما، آموزش و پرورش کردستان، سازمان امور عشایر استان اردبیل، خبرگزاری مهر، شرکت توزیع برق ایلام، شرکت نوین چرم، شرکت ایران ملای، چاپ و انتشارات دانشگاه پیام نور، موسسه تحقیقات و تهیه نهال و بذر، شرکت صنایع دارویی تامین، بنیاد شهید اور اینترگران ایلام، شرکت پترو امید آسیا، سازمان پارک و فضای سبز البرز، سازمان میراث فرهنگی استان اردبیل



آموزش

مدیریت امنیت یا Security Management به صورت عام در برگیرنده شناسایی دارایی‌های یک سازمان (علی‌الخصوص دارایی‌های اطلاعاتی) و به دنبال آن طراحی، مستند سازی و پیاده نمودن خط مشی و رویه‌های مرتبط با حفاظت از این دارایی‌ها می‌باشد. در این تعریف مقصود از دارایی‌های اطلاعاتی یا Information Assets هر جز قابل تشخیص و دارای هویت از اطلاعات می‌باشد که برای سازمان دارای ارزش بوده و از آن نگهداری می‌شود از جمله دستگاه‌ها و اجزای سخت افزاری، داده‌ها و اطلاعات و برنامه‌های نرم‌افزاری. بر همین اساس در یک رویکرد خاص؛ مدیریت امنیت با عناوین مشابه و هم‌رده‌ای مانند مدیریت امنیت اطلاعات، مدیریت امنیت رایانه‌ها و مدیریت امنیت شبکه پیوند خورده و تدوین رویه‌های مشخصی چون طبقه‌بندی اطلاعات، ارزیابی و تجزیه و تحلیل ریسک‌های امنیتی، مدیریت تهدیدات و بازیابی اطلاعات را در سازمان الزامی می‌نماید.

با در نظر گرفتن اهمیت روز افزون حوزه مدیریت امنیت، شرکت پارس سیف نرم افزار با اتخاذ رویکردی فراگیر، علمی و عملی؛ ارائه خدمات آموزشی عمومی و حرفه‌ای را همواره مد نظر قرار داده است و از مشتریان، متخصصان و علاقه‌مندان به راهکارها و ابزارهای مدیریت امنیت دعوت می‌نماید تا در رویدادهای آموزشی سیف سافت مشارکت نمایند. جهت کسب اطلاعات بیشتر در خصوص خدمات آموزشی سیف سافت با ما تماس بگیرید.



SAFE SOFT

پارس سیف نرم افزار آسیا

تهران، خیابان سنایی، خیابان خدیری، پلاک ۲۲، طبقه ۴
تلفن: ۸۸۸۴۹۴۰۹ فکس: ۸۹۷۷۰۹۲۹

www.safesoftco.com | info@safesoftco.com
www.mrsafesoft.com | www.parssafesoft.com

 safesoft  safe-soft  mr.safesoft  safenews